



Conditions générales de vente

PRÉAMBULE

Les présentes conditions sont conclues
entre, d'une part, la société SOCRADIS « Créa' CONFORT »,
Siret : 50919608500013
Siège social : 6, rue Pierre et Marie Curie. 35500 Vitré
ci-après dénommée "Créa' CONFORT"
Téléphone : 02.99.74.58.74

Et, d'autre part, les personnes souhaitant effectuer un achat via le bon de commande du catalogue Créa' CONFORT
Les parties conviennent que les présentes conditions de vente, disponibles au jour de l'achat régissent
exclusivement leur relation. Si une condition venait à faire défaut, elle serait considérée être régie par les
usages en vigueur dans le secteur de la vente à distance dont les sociétés ont siège en France.

OBJET

Les présentes conditions visent à définir les modalités de vente entre Créa' CONFORT et l'utilisateur, en
passant par le paiement et la livraison.

Ces conditions concernent à titre exclusif les personnes physiques ou commerçantes

LA COMMANDE

A partir des références du catalogue papier
Toute commande vaut acceptation des prix. Toute contestation sur ce point interviendra dans le cadre d'un
éventuel échange ci-dessous mentionnées.

L'utilisateur a la possibilité de modifier son panier avant la validation finale, cette dernière étape formalisant
le contrat de vente entre Créa' CONFORT et l'utilisateur.

La société Créa' CONFORT s'engage à honorer les commandes reçues uniquement dans la
limite des stocks disponibles des produits. A défaut de disponibilité du produit, Créa' CONFORT s'engage à en
informer l'utilisateur.

Dans certains cas, notamment défaut de paiement, adresse erronée ou autre problème sur le compte de
l'utilisateur, La Société Créa' CONFORT se réserve le droit de bloquer la commande de l'utilisateur jusqu'à la
résolution du problème.

Pour toute question relative au suivi de votre commande, merci d'appeler le 02.99.74.58.74 (coût d'un appel
local depuis un poste fixe, surcoût éventuel selon opérateur du lundi au vendredi de 8h à 18h).

LA LIVRAISON

L'expédition des colis ne pourra territorialement s'effectuer qu'en France. Les frais d'expédition sont de 7.50
euros

En France et resteront à définir avec le client en dehors du territoire Français.
le remplacement ;

-L'utilisateur peut poser toute question et régler tout problème concernant ses relations avec Créa' CONFORT
en remplissant le formulaire de contact depuis le site ou en téléphonant au 02.99.74.58.74 (coût d'un appel
local depuis un poste fixe, surcoût éventuel opérateur).

LES MODALITES DE PAIEMENT

L'utilisateur a le choix de régler ses achats :

* Par chèque envoyé directement au siège de Créa' CONFORT (6 rue Pierre et Marie Curie, 35500 Vitré) ; A
réception du règlement et si le produit est disponible, l'encaissement sera effectué. Dans le cas de la non
disponibilité du produit le chèque ne sera pas encaissé tant que la livraison n'est pas effective.

* Par carte si la commande est passée sur le site internet www.crea-confort.com

LES TARIFS

Les prix sont indiqués en euros toutes taxes comprises.

Ces prix s'entendent hors participation forfaitaire aux frais de transport.

Ils tiennent compte de la TVA applicable au jour de la commande. Tout changement du taux applicable pourra
être répercuté sur les prix des produits. Toutefois les prix ne pourront être modifiés une fois la commande du
client validée.

De même, si une ou plusieurs taxes ou contributions, notamment environnementales venaient à être créées
ou modifiées, en hausse comme en baisse, ce changement pourra être répercuté sur le prix de vente des
articles présents sur le site de Créa' CONFORT et documents de vente.

Les prix indiqués sur le site sont garantis pour la durée de mise en ligne et dans la limite des stocks
disponibles.

RETOUR / ECHANGE

Si un article ne vous convient pas, vous avez une semaine pour nous le retourner dans son emballage
d'origine. Ce retour de marchandise ne s'applique pas aux modèles qui auront été fabriqués sur mesure.

De plus les sous-vêtements ne seront ni repris, ni échangés. Dans le cas d'un retour de marchandises les frais de transport restent à
la charge du client.